

HORBA SA es una empresa dedicada a la producción, transporte y entrega de hormigón elaborado.

La Dirección de HORBA S.A. es consciente de la importancia y responsabilidad que implica abastecer hormigón elaborado a nuestros clientes. Por eso es que busca permanentemente brindar un servicio de calidad.

HORBA S.A. decide utilizar todos los recursos necesarios para establecer un sistema de gestión de calidad según los siguientes principios:

- Proporcionar a nuestros clientes la mejor calidad de producto y entrega de Hormigón Elaborado como principio de nuestra empresa.
- Establecer controles rigurosos a nuestros proveedores en cuanto a nuestro abastecimiento de materia prima y servicios subcontratados.
- Optimización de los recursos, con el objetivo de obtener una mejora permanente en la eficacia de nuestros costos.
- Buscar la satisfacción de nuestros clientes, a través del conocimiento de sus requerimientos y necesidades, generando visitas a las obras para lograr una mejor atención y así obtener la mejor competitividad posible en nuestro segmento de mercado.
- Establecer el compromiso de cumplir todos los requisitos aplicables (legales, del cliente, de las partes interesadas y de todo aquel que pueda influir en el Sistema de Gestión de la Calidad)
- Establecer una cultura orientada al mejoramiento continuo, para así garantizar y mejorar día a día la calidad de nuestros productos y servicios.
- Establecer compromisos de retroalimentación permanente a través de la auto revisión y evaluación del sistema de gestión de calidad, para así verificar el nivel de cumplimiento de nuestra política de calidad.

Nuestra política es la base de nuestra gestión de calidad y ha sido comunicada e incorporada dentro de la organización con objeto de transmitir la importancia de la colaboración de todo el personal en la consecución de los objetivos fijados.

Darío Enrique Babuin

Presidente